**Chapter 1. 요구사항 확인**

**1) 현행 시스템 분석**

- 플랫폼의 유형: 싱글 사이드(Single-Side), 투 사이드(Two-Side), 멀티사이드(Mulit-Side) 플랫폼

- 플랫폼 기능 분석 절차: 현행 플랫폼 자료 수집, 수집 자료 분석, 결과 산출물 작성

- 플랫폼 성능 특성 분석 기법: 사용자 인터뷰, 성능 테스트, 산출물 점검

- 플랫폼 성능 특성 측정 항목: 경과 시간(Turnaround Time), 사용률(Utilization), 응답시간(Response Time), 가용성(Availability)

- 운영체제 현행 시스템 분석 시 고려사항

- 품질 측면: 신뢰도, 성능

- 지원 측면: 기술 지원, 주변 기기, 구축 비용

- 운영체제 종류

- 컴퓨터: 윈도즈(Windows), 유닉스(UNIX), 리눅스(Linux)

- 모바일: 안드로이드(Android), iOS

- 네트워크 현행 시스템 분석: 백본망, 라우터, 스위치, 게이트웨어, 방화벽

- DBMS(Database Management System): 중복 제어, 접근 통제, 인터페이스 제공, 관계표현, 샤딩/파티셔닝, 무결성 제약조건, 백업 및 회복

- DBMS 현행 시스템 분석

- 성능: 가용성, 성능, 상호 호환성

- 지원: 기술 지원, 구축 비용

- 비즈니스 융합(Business Convergence): 고객가치(Why), 시장 유통(Whom), 가치 제안(What), 공급 역량(Who), 생산 방식(How)

- 비즈니스 융합 분석 절차: 기업전략 분석 -> 영역 및 방향 설정 -> 포트폴리오 선정 -> 융합모델 설계/평가 -> 비즈니스 융합 실행/개선

**2) 요구사항 확인**

- 요구사항 분석 단계 절차: 요구사항 분류 -> 개념 모델링 생성 및 분석 -> 요구사항 할당 -> 요구사항 협상 -> 정형 분석

- 요구사항 분석 기술: 청취기술, 인터뷰와 질문 기술, 분석 기술, 중재 기술, 관찰 기술, 작성 기술, 조직 기술, 모델 작성 기술

- 데이터 흐름도 구성요소: 처리기(Process), 데이터 흐름(Data Flow), 데이터 저장소(Data Store), 단말(Terminator)

- 자료 사전 기호: =, +, (), {}, [], \*\*

- 자료 사전 작성 원칙: 자료의 의미 기술, 자료 구성항목의 기술, 동의어 규정 준수, 자료 정의의 중복 제거

- UML(Unified Modeling Language)의 특징: 가시화 언어, 구축 언어, 명세화 언어, 문서화 언어

- UML의 구성요소: 사물(Things), 관계(Relationships), 다이어그램(Diagrams)

- UML 다이어그램

- 구조적 다이어그램(Structural Diagram) / 정적 다이어그램(Static Diagram): 클래스(Class),

객체(Object), 컴포넌트(Component), 배치(Deployment), 복합체 구조(Composite Structure), 패키지(Package)

- 행위적 다이어그램(Behavioral Diagram)/